



REGULAMIN RATUSZ B&B

Obowiązuje od dnia 15. 05. 2019 r.

§ 1 Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa zasady przebywania i zachowania się na terenie Ratusz B&B i obowiązuje wszystkich gości.
2. Regulamin jest również dostępny na stronie www.ratuszbb.pl oraz na terenie obiektu.

§ 2 Doba hotelowa

1. Pokoje w Ratusz B&B wynajmowane są na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00 dnia następnego. Poza tymi godzinami kody dostępu do Ratusz B&B są nieaktywne.
3. Należność za pobyt należy uiścić w całości lub częściowo z góry przy rezerwacji pokoju b najpóźniej w dzień po przyjeździe do obiektu w biurze obiektu na 1 piętrze.
4. Jeśli w cenę pokoju wliczone jest śniadanie serwowane jest ono w Bistro Jak Się Masz?, ul. Rybińskiego 24, w godzinach 7.30-11.00.
5. Zgodnie z uchwałą Rady Miasta Gdańska przy pobycie powyżej 1 doby do rachunku Gościa wliczona jest opłata miejscowa za każdą kolejną dobę dla każdej osoby.

§ 3 Rezerwacja i meldunek

1. Rezerwacja możliwa jest poprzez stronę www.ratuszbb.pl i portale rezerwacyjne. Ratusz B&B dysponuje 9 pokojami 2-osobowymi, w tym 1 pokojem dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Wszystkie pokoje są dostępne także do pojedynczego wykorzystania.
 2. Dzieci do lat 5 gościemy bezpłatnie o ile śpią na łóżku wraz z rodzicem/opiekunem. Dzieciom tym nie przysługuje śniadanie – można je dokupić indywidualnie. Dzieci powyżej 5 lat traktowane są jak osoby dorosłe. Ratusz B&B nie dysponuje dodatkowymi łóżkami.
 3. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej po uiszczeniu opłaty lub zagwarantowaniu jej danymi karty płatniczej poprzez stronę www.ratuszbb.pl lub inny portal rezerwacyjny. W przypadku rezerwacji drogą mailową lub telefoniczną po uiszczeniu zadatku w wysokości 30% kosztu pobytu przelewem bankowym. Brak opłaty skutkuje anulowaniem rezerwacji.
 4. Anulowanie rezerwacji.
 - Bezkosztowe anulowanie rezerwacji jest możliwe w terminie do 3 dni przed terminem rozpoczęcia pobytu.
 - Przy odwołaniu rezerwacji w terminie od 2 dni (48 godzin) przed terminem pobytu Gość zostanie obciążony 50% całkowitej ceny rezerwacji.
- W przypadku odwołania rezerwacji część lub całość należności (w zależności od terminu odwołania) zostanie zwrócona na konto Gościa i wystawiona zostanie faktura korygująca.
5. Ratusz B&B jest obiektem samoobsługowym i nieposiadającym całodobowej recepcji. Zapytania prosimy kierować na adres: recepcja@ratuszbb.pl
 6. W dniu przyjazdu Gość otrzymuje jednorazowy kod dostępu przesyłany na telefon komórkowy który umożliwia otwarcie furtki Ratusz B&B, oraz wejścia do budynku i pokoju.
 7. Za moment zameldowania Gościa uznaje się chwilę pierwszego użycia kodu dostępu.
 8. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę.

9. Osoby niezameldowane w Ratusz B&B mogą gościnnie przebywać w pokoju od godziny 7:00 do godziny 22:00. Przebywanie tych osób na terenie Ratusz B&B w godzinach od 22:00 do 7:00 będzie jednoznaczne z obciążeniem Gościa zameldowanego kosztami noclegu w/w osób.
10. Ratusz B&B może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzeniu szkody na mieniu Ratusz B&B lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Ratusz B&B lub innych osobach przebywających w Ratusz B&B.
11. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie jego trwania, Ratusz B&B nie zwraca opłaty za niewykorzystany okres pobytu.

§ 4 Usługi

1. Ratusz B&B świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem.
2. Ratusz B&B ma obowiązek zapewnić: warunki do pełnego wypoczynku Gościa, bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowania tajemnicy informacji o Gościu, sprzątanie pokoju po wymeldowaniu Gościa.
3. Pokoje w Ratusz B&B są sprzątane na życzenie gościa wyrażone poprzez wywieszenie odpowiedniej wywieszki na drzwiach pokoju.
4. Goście Ratusz B&B otrzymują w dniach pobytu rabat 10% na całą kartę restauracji Tu Można Marzyć.
5. Ratusz B&B nie posiada sejfów i nie prowadzi depozytu.

§ 5 Odpowiedzialność Gości

1. Dzieci poniżej 13 roku życia powinny znajdować się na terenie Ratusz B&B pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci. Ratusz B&B nie odpowiada za zdrowie i bezpieczeństwo dzieci pozostawionych bez opieki.
2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Ratusz B&B, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Ratusz B&B zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
3. Ratusz B&B może odmówić przedłużenia pobytu Gościa, który podczas poprzedniego lub bieżącego pobytu rażąco naruszył Regulamin wyrządzając szkodę na mieniu lub szkodę na osobie Gości, pracowników Ratusz B&B albo innych osób przebywających na terenie obiektu, czy też w jakikolwiek sposób zakłócił spokojny pobyt innych Gości lub sprawne funkcjonowanie Ratusz B&B.
4. Ratusz B&B może odmówić wpuszczenia na teren obiektu i zakwaterowania Gości agresywnych lub w stanie upojenia alkoholowego pod wpływem substancji odurzających oraz może też wykwaterować w trakcie trwającego pobytu Gościa, którego zachowanie naruszyło Regulamin Ratusz B&B lub reguły współżycia społecznego.
5. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Ratusz B&B może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Ratusz B&B, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Ratusz B&B.
6. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien zgasić światło, wyłączyć klimatyzator, zakręcić kranów oraz zamknąć okna i drzwi.
7. Z uwagi na ochronę przeciwpożarową, Goście nie mogą używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia Ratusz B&B, poza: komputerami przenośnymi (i ich ładowarkami), maszynkami do golenia, suszarkami do włosów, ładowarkami telefonów komórkowych.
8. W Ratusz B&B obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i e-papierosów oraz wzniesienia otwartego ognia i dymu (w tym używania świeczek, kadzidełek, itp.). Dym uruchamia alarm przeciwpożarowy – goście którzy uruchomią alarm, zostaną obciążeni opłatą za interwencję w wysokości 300 zł. Palenie tytoniu możliwe jest na terenie podwórka przynależnym do Ratusz B&B.
9. Zabrania się przechowywania materiałów i płynów wybuchowych i łatwopalnych oraz iluminacyjnych. Nie można również przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji. W przypadku naruszenia zakazów z pkt. 8 i 9 Goście będą obciążeni kosztami działania Straży Pożarnej i powstałych szkód w mieniu Ratusz B&B.
10. W przypadku, gdy zachowanie Gościa spowoduje obowiązek ponad standardowego sprzątanego, Ratusz B&B może obciążyć Gościa dodatkowymi kosztami według rozliczenia sporządzonego przez kierownika administracyjnego obiektu.
11. Dla bezpieczeństwa Gości w częściach wspólnych Ratusz B&B zainstalowany jest monitoring. Dokonanie rezerwacji w Ratusz B&B jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na uwiecznianie wizerunku w celach związanych z bezpieczeństwem.

§ 6 Odpowiedzialność Ratusz B&B

1. Ratusz B&B ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
2. Gość powinien zawiadomić Ratusz B&B o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Miejsce postojowe znajdujące się przy wejściu na teren obiektu nie jest strzeżone. Można z niego korzystać tylko na czas wniesienia/zniesienia bagażu Gościa. Ratusz B&B nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, pozostawionych w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt niezależnie od tego gdzie pojazd został pozostawiony.
4. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
5. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Ratusz B&B przechowa powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres 30 dni, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Ratusz B&B. Artykuły spożywcze nie będą przechowywane ani odfasowane.

§ 7 Cisza nocna

Gości obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano.

§ 8 Korzystanie z pomieszczeń wspólnych

1. Na terenie Ratusz B&B znajduje się jadalnia oraz weranda przeznaczone do wspólnego użytku.
2. Goście zobowiązani są do utrzymania czystości w udostępnionych pomieszczeniach. Prosimy o nie pozostawianie w nich produktów żywnościowych (poza lodówką i szafkami jadalni gdzie powinny znajdować się w opakowaniach opisanych numerem pokoju).
3. Prosimy również o nie wnoszenie naczyń i nie spożywanie posiłków w pokojach.
4. Zapraszamy do odpoczynku przy kawie i herbacie na naszej werandzie.

§ 9 Korzystanie z sieci WiFi

1. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Ratusz B&B umożliwia dostęp do zasobów sieci Internet (usługa WiFi) przez punkt dostępowy RatuszGuests – hasło TuMożnaMarzyc.
2. Usługa WiFi dostępna jest bezpłatnie dla wszystkich osób przebywających na terenie Ratusz B&B.
3. Ratusz B&B nie gwarantuje nieprzerwanej ani niezakłóconej dostępności usługi WiFi. Usługa WiFi może być czasowo niedostępna na skutek warunków technicznych lub innych przyczyn wpływających na jakość transmisji danych. Prędkość transmisji może podlegać ograniczeniu, w związku z czym mogą powstawać opóźnienia rzeczywistego transferu danych do i z urządzenia przenośnego użytkownika.
4. Korzystanie z usługi WiFi odbywa się poprzez podłączenie urządzenia przenośnego do sieci bezprzewodowej dostępnej w Ratusz B&B. Użytkownicy we własnym zakresie i na własny koszt zapewniają sobie możliwość korzystania z urządzeń przenośnych, ich zabezpieczenie przed niepożądanym dostępem osób trzecich, wyposażenie w odpowiednie oprogramowanie antywirusowe oraz kompatybilność urządzeń z usługą WiFi.
5. Użytkownicy są zobowiązani korzystać z usługi WiFi w sposób zgodny z prawem oraz dobrymi obyczajami i nie stwarzać zagrożenia dla bezpieczeństwa sieci.
6. Kategorycznie zabronione jest:
 - a) usiłowanie uzyskania dostępu do zasobów sieciowych, do których użytkownik nie jest uprawniony,
 - b) próby ominięcia zabezpieczeń stosowanych przy dostępie bezprzewodowym (tj. zmiana adresu IP nadanego przez serwer DHCP, stosowanie tuneli itp.),
 - c) udostępnianie oraz pobieranie z sieci, bez zgody twórców, materiałów chronionych prawami autorskimi (oprogramowanie, filmy, muzyka itp.),
 - d) korzystanie z aplikacji P2P,
 - e) dalsze udostępnianie sygnału poprzez stosowanie repeaterów, routerów, proxy itp.,
 - f) uruchamianie serwerów usług na urządzeniach podłączonych do punktów hot-spot,
 - g) innych działań, które mogą zostać uznane za potencjalnie niebezpieczne dla funkcjonowania sieci i użytkowników w niej działających.
7. Za szkody wyrządzone użytkownikom sieci WiFi Ratusz B&B odpowiada na zasadach ogólnych.
8. Rozpoczęcie korzystania z usługi WiFi jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§ 10 Postanowienia dodatkowe

- Dokonując rezerwacji Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 25.05.2018 r oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Odbiorcą danych może być podmiot zewnętrzny prowadzący na rzecz Ratusz B&B obsługę rezerwacyjną. Pełna treść znajduje się na stronie www.wspolnotagdanska.pl w zakładce „Rodo-obowiązek informacyjny” oraz „Polityka prywatności”
- Administratorem danych osobowych jest Fundacja Wspólnota Gdańska z siedzibą w Gdańsku, 80-320 Gdańsk ul. Opata Jacka Rybińskiego 25. Dane kontaktowe do Administratora Danych Osobowych: daneosobowe@wspolnotagdanska.pl
2. Dokonując rezerwacji Gość potwierdza spełnienie Obowiązku Informacyjnego określonego przez Fundację Wspólnota Gdańska z siedzibą przy ul. Opata Jacka Rybińskiego 25, 80-320 Gdańsk, która jest operatorem Ratusz B&B.
 3. Ze względu na bezpieczeństwo i zdrowie naszych Gości zwierzęta nie są akceptowane.
 4. Zakazuje się prowadzenia na terenie Ratusz B&B: akwizycji i sprzedaży obnośnej, wszelkiej działalności zarobkowej i gospodarczej, działań związanych z przyjmowaniem klientów w pokojach hotelowych.
 5. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Ratusz B&B, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości Ratusz B&B.
 6. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach hotelowych i ich wyposażeniu.

§ 11 Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia uchybień w jakości świadczonych usług, Gościom przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji.
2. Reklamacje można zgłaszać bezpośrednio w restauracji Ratusz B&B lub w formie pisemnej na adres: recepca@ratuszbbb.pl
3. Reklamacje złożone po wymeldowaniu z pokoju nie będą rozpatrywane.